

22 במרץ 2023

לכבוד

כל מאן דהוא

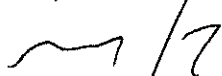
שלום רב,

הנדון: אי.קיו.איי התרעה בע"מ ח.פ. 51-4475847

1. אני משמש כמנהל מחלקת בקרת איכות בשירותי הרפואה ואחראי שעת חירום קופ"ח מאוחדת. במסגרת תפקידי אני עוסק בהיערכות קופ"ח מאוחדת לתרחישי ייחוס לאומיים לרבות רעידת אדמה.
 2. מערכות ההתראה של חברת EQI שבנדון מותקנות בעשרות רבות ממרפאות קופ"ח מאוחדת מאז שנת 2017. מעת לעת אנו מתקינים מערכות במרפאות נוספות של הקופה לשיפור ההיערכות ויכולת הקופה לשמור על רציפות תפקודית בהיבטי כ"א קריטי, שהוכר כמפעל חיוני וקיומי.
 3. לפני הזמנת המערכות בחנתי את החומרים המקצועיים שהוצגו לי, ואת מסמכי הבדיקות שעברו מערכות ההתראה של החברה על ידי המכון הגיאופיסי והשלטון המקומי, אל מול אלטרנטיבות נוספות. המסמכים העלו שמערכות ההתראה של EQI הן היחידות שעמדו בדרישה של מפרט להתקנה במוסד ציבורי, כשנבחנו על ידי גורם רשמי אובייקטיבי. מבחינתי כמי שנושא באחריות לנושא בארגון, בשקלול רגישות הנושא וחוסר הידע והיכולת לבדיקה טכנית לביצועי התרעה, החלטתי על התקנת מערכות EQI שנבדקו ואושרו במלואן בתנאי אמת ע"י הגורם המקצועי הרלוונטי.
 4. אני נמצא בקשר מקצועי קבוע עם החברה ומציין לטובה את יכולותיה המקצועיות הגבוהות ואת השירות המסור שמספקת מעל לסטנדרט אל מול ספקים שונים ואחרים. מערכות ההתראה מתריעות כפי שצריך, מתי שצריך (בכל מרפאה מכלל המרפאות הפרושות בישראל בהתאם לרלוונטיות שלה לרעידה). לאורך השנים שבתי והתרשמתי מאמינות הטכנולוגיה. בכל מקום שהושמעה בו התרעה הורגשה לאחר מכן תחילת הרעידה. בכל מקום שלא הושמעה התרעה, לא הורגש דבר.
- כשנפוצה שמועה בדבר מבצעיות של מערכת ההתראה הלאומית 'תרועה' כביכול, נתבקשתי ע"י גורמים בקופה לבחון התאמת התרעה זו לצרכי קופ"ח מאוחדת. EQI הפנתה אותי ישירות למנהל ועדת ההיגוי להיערכות לרעידת אדמה בישראל, המנחה מקצועית נושא זה בארץ. שוחחתי עם מנהל הועדה, והסתבר לי כי ההתראה הלאומית אינה מהווה פתרון בר קיימא מסיבות שונות, והמלצתו ועמדתה הרשמית של הועדה היא שאינה יכולה להחליף מערכות התרעה מקומיות STAND ALONE וכי רצוי להתקין מערכות כאלה כשכבת בסיס להתרעה במבנים ציבוריים רבים ככל הניתן.

5. מתוקף תפקידי כאחראי שע"ח בקופ"ח הכפופה לדרישת רציפות תפקודית לאחר רעידת אדמה, ברור לי כי תמונת המצב בזמן הרעידה היא נדבך קריטי להיערכות לרציפות תפקודית. בניתי בקופ"ח מאוחדת מערכת ייחודית לתמונת מצב המכילה את המידע הדרוש לקבלת החלטות בתנאים אלו. EQI יצרה ממשק לחיבור לתמונת המצב והדבר הגביר משמעותית מוכנות קופ"ח מאוחדת בסגמנט קבלת החלטות תומכות רציפות מיד עם התרחשות רעידה.
6. כפי שקרה בפועל, חירום קופ"ח מאוחדת הוא הראשון לדעת על התרחשות רעידת אדמה בישראל. בשנים האחרונות אני מוזמן מעת לעת להשתתף בתחקירי רעידת אדמה המבוצעים לאחר רעידה על ידי ועדת ההיגוי, בהם תיארתי את ההתרעות הרלוונטיות לרעידה ואת התרגולות שעובדי הקופה מבצעים בזמן אמת (שנבנו על ידי חירום קופ"ח מאוחדת בהנחיה המקצועית של EQI). בכל תחקיר אני נחשף שוב לחשיבות הקריטית של התרעה טקטית אמינה במבנים, לאיכות מערכות EQI שאינן מספקות התרעות שווה לא רלוונטיות שפוגעות בכשירות, ובנוסף לכל התברר לי שעקב הממשק לתמונת המצב, חירום קופ"ח מאוחדת יודע על התרחשות הרעידה לפני כל גורם ארגוני אחר בישראל (כולל ועדת ההיגוי!).
7. אשמח לתאר בפרטים את הניסיון המצוין של קופ"ח מאוחדת עם חברת EQI ועובדיה, ולהמליץ על התקנת מערכות ההתרעה שלה בכל מקום בו מתאפשר הדבר, להצלת חיי אדם והגדלת יכולת הרציפות התפקודית.

בברכת בריאות,



ויקטור ברו

מנהל מחלקת בקרת איכות/בשרותי הרפואה ושע"ח
חטיבת הרפואה

העתק

מר אבישי בר-טל – ע. ממונה שע"ח ארצי, חט' הרפואה
מר יובל אלעני, EQI